

Sept conseils pour bien manager un apprenti



Pour une TPE (Très Petite Entreprise), l'incorporation d'un apprenti c'est un peu comme agrandir la famille. Cette « aventure » apporte un début de réponse au besoin de développement de l'activité. Elle ajoute également une responsabilité supplémentaire au chef d'entreprise : celle du tuteur, c'est-à-dire de quelqu'un qui devra conduire le développement du nouvel apprenti.

Accueillir un apprenti dans son équipe demande au préalable une réflexion sur son intégration dans l'entreprise, sur son accompagnement au quotidien, ses missions et sa bonne évolution au sein de l'entreprise. Mais aussi une préparation du futur tuteur, car accueillir un apprenti prend du temps !

Voici quelques recommandations à l'attention du chef d'entreprise, qui devraient l'aider à progresser tout en encourageant l'apprenti à donner le meilleur de lui-même.

Planifier sa disponibilité

L'apprenti a énormément besoin de votre soutien au début du contrat. Si votre accompagnement est efficace, le besoin d'être chaperonné se fera de moins en moins sentir au fil du temps.

Votre responsabilité est d'accorder à votre apprenti une présence et un soutien réguliers... donc planifiés.

Reconnaître ce qui est

Il n'est pas nécessaire d'être un expert en management pour accompagner efficacement un apprenti dans l'exercice de son art. Il n'est pas utile non plus de nier ou de dissimuler sa propre inexpérience dans le mentoring du nouvel apprenti. Votre comportement montre l'exemple... surtout, hélas, s'il est mauvais !

Apprendre à formuler des objectifs SMART

Il existe deux catégories de managers : ceux qui veulent un résultat et ceux qui veulent un travail. Les premiers savent clairement exprimer un objectif SMART (Spécifique, Mesurable, Approprié, Réaliste, borné dans le Temps). Les seconds s'épuisent à donner des ordres de micro-exécution. Pour favoriser l'autonomie de votre apprenti, apprenez à privilégier « le mode SMART ».

Apprendre à contrôler les résultats

Le contrôle de l'accomplissement des objectifs est un moment privilégié. Il vous offre de multiples opportunités de valoriser les efforts, les initiatives et les réalisations de votre apprenti. Il vous permet également d'apprécier la nature et le niveau de son implication.

Apprendre à valoriser les comportements

A tout moment, vos commentaires appréciatifs aideront votre apprenti à affirmer sa confiance en lui-même et sa motivation à travailler avec vous. Mais attention : vos commentaires doivent être authentiques et étayés par des preuves. Il ne s'agit pas de passer de la pommade.

Donner et recevoir du feedback constructif

Outre le fait que l'apprenti peut vous apprendre de nouvelles méthodes ou techniques récentes, il pourra également vous aider à mieux vous connaître en tant que manager. Apprenez à donner et à susciter un feedback humaniste qui suggère l'amélioration continue.

Entretien d'évaluation des progrès réalisés

Ce type d'entretien se réalise au minimum une fois par an. Il passe en revue les réalisations, les comportements et les aspirations de votre apprenti. Au cours de ces entretiens, vous pourrez également fixer le cadre de travail pour l'année à venir, vos attentes, les objectifs en matière de comportements, de niveau d'autonomie, de développement des compétences, etc. Vous serez également en mesure de jauger la motivation de votre « disciple », ainsi que son désir de poursuivre l'aventure avec vous...

Un sujet traité par Dino RAGAZZO.



A propos de l'auteur :

Diplômé de l'École Centrale de Lyon et titulaire du MBA de l'École Supérieure de Commerce de Paris, **Dino RAGAZZO** a été successivement Technicien commercial, Ingénieur d'essais, Directeur Technique, chef d'entreprise et Conseiller de la Direction Générale d'un grand groupe Industriel.

Son savoir-faire original, issu de la **Gestalt pour milieu professionnel** (Ecole Parisienne de Gestalt ; Gestalt Institut of CLEVELAND ; Gestalt International Study Center, Cape Cod - USA), accompagne avec succès le **développement d'organisations diverses en environnements concurrentiels depuis 1998.**

Dino est auteur du livre : **MANAGER D'ELITE – Gestalt guide du leadership dans les organisations du XXIe siècle.**

A lire également :



Manager d'élite - Gestalt guide du leadership dans les organisations du XXIe siècle de Dino Ragazzo



10 conseils pour travailler avec son conjoint



Michelin Développement aide les entreprises depuis 20 ans

Laisser un commentaire

Outils pour entreprendre

Réaliser son Business Plan

Choisir le statut de son entreprise

Reprendre une entreprise

Entreprendre en réseau

Consulter les aides et financements

Suivez-nous

RSS

Twitter

Facebook

Youtube

Vendredi du banquier

Comment réussir sa création d'entreprise ?
[Voir la vidéo](#)

[Voir tous les épisodes](#)

[Accéder aux témoignages d'entrepreneurs](#)

Interviews d'entrepreneurs

[Antonin et Sasha, créateurs de Jimmy Fairly](#)

[Anne-Laure Constanza, fondatrice de Enviedefraises.fr](#)

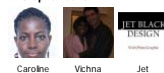
[Emmanuel Guth, créateur de Mezzo Di Pasta](#)

[Voir toutes les interviews](#)

Retrouvez-nous sur Facebook

[Horizon Entrepreneurs](#)

2,348 personnes aiment **Horizon Entrepreneurs**.



Caroline Vichna Jet



Module social Facebook

Fil d'actualités

[Agenda international des CCI](#)

[Cavissima lève 250 000 euros](#)

[Sindup, une nouvelle plateforme de veille dédiée aux PME](#)

[Union européenne - La proportion des demandes de prêt refusées aux PME s'est accrue avec la crise économique](#)

[Puis-je refuser un congé sabbatique à un salarié ?](#)

[A chaque dirigeant son réseau](#)

[Les Indiens ne supportent pas les sonneries de téléphone, les Brésiliens, eux, les commérages](#)

[Les fabricants d'appareils photo numériques espèrent une reprise à Noël](#)

[Demos lance le e-learning à la carte](#)

[Blog APCE - Un air de récup'](#)

Newsletter

Recevez nos dernières actualités directement dans votre boîte mail

vous email



Porteur de projets ?

[Contactez-nous](#)

Partenaires

Actualités patrimoniales

CCI – Entreprendre en France

CCI Picardie

Décideurs en région

Ecuireuil.fr

Fédération du commerce associé

Fédération française de la franchise

Fédération nationale des Caisses d'Épargne

Finances et pédagogie

Fondation Caisse d'Épargne

France Active

France initiative

L'Observatoire de la franchise

Les Echos de la franchise

Les Echos Entrepreneur

Les-aides.fr

Parcours Confiance

Planète

Auto-Entrepreneur

Salon des micro-entreprises

Sociétaires Caisse d'Épargne

Agenda

07 Oct 2011
[Le Salon des Artisanales de Chartres](#)

10 Oct 2011
[La semaine des Entrepreneurs Franchisés](#)

11 Oct 2011
[Salon des micro-entreprises](#)

18 Oct 2011
[VAD : Salon du e-commerce](#)